

Правила Бонусной программы «АВТОЛИГА»

1. Вводная часть

1.1. Настоящие Правила (далее – Правила) определяют порядок и условия участия в Бонусной программе сети специализированных автоцентров «АВТОЛИГА» (далее – Программа), которая предоставляет ее участникам право на получение скидок при получении услуг и приобретении товаров в автоцентрах, входящих в состав сети «АВТОЛИГА».

1.2. Настоящие Правила распространяют свое действие на всех участников Программы. Участие в Программе является подтверждением ознакомления и согласия участника Программы со всеми положениями настоящих Правил.

1.3. Актуальный текст Правил, условия начисления бонусных баллов, их использования, и условия присвоения статуса участнику размещаются на сайте сети специализированных автоцентров «АВТОЛИГА» по адресу: www.avtoligaekb.ru/bonus/.

1.4. В соответствии с подп. 3.1.7 настоящих Правил личные данные участников Программы хранятся, обрабатываются и используются в целях функционирования Программы и могут передаваться оператору Программы для осуществления рекламно-маркетинговых мероприятий, а также почтовых рассылок информационных материалов о Программе.

1.5. Бонусные баллы являются виртуальной условной единицей расчетов в Программе.

1.6. Информацию о количестве бонусов, начисленных за совершение покупки (товары, услуги) в рамках Программы указывается в бланке заказ-наряда, выдаваемого после оплаты товаров и услуг, полученных в сети специализированных автоцентров «АВТОЛИГА», так же информацию о бонусном счете можно уточнить у мастеров-приемщиков сети специализированных автоцентров «АВТОЛИГА».

Информацию о условиях начисления бонусов, в том числе за совершение покупки (товары, услуги), можно уточнить на сайте www.avtoligaekb.ru/bonus/, а так же у мастеров-приемщиков сети специализированных автоцентров «АВТОЛИГА».

2. Термины и понятия

В настоящих Правилах используются следующие термины и понятия:

Анкета (согласие) – заявление на бумажном носителе потенциального участника Программы о вступлении в Программу, содержащее персональные данные и согласие на их обработку оператором Программы.

Бонусный балл – условные единицы, которые начисляются на персональный бонусный счет участника Программы и могут быть использованы для получения услуги.

1 бонусный балл эквивалентен 1 рублю. Бонусные баллы не являются денежным эквивалентом и не могут быть обналичены.

Бонусный баланс – сумма накопленных бонусных баллов на бонусном счете.

Бонусный счет - счет участника, на который в соответствии с Правилами Программы начисляются и с которого списываются бонусные баллы. Бонусный счет не является банковским счетом.

Дата регистрации в Программе – дата вступления участника в Программу путем заполнения анкеты.

Дополнительные бонусные баллы – бонусные баллы, начисленные участнику в рамках маркетинговых акций, проводимых исполнителем самостоятельно или совместно с организатором Программы, или в иных случаях, определенных совместно исполнителем и организатором Программы. Участник может использовать дополнительные бонусы в соответствии с настоящими Правилами.

Исполнитель – Автосервисы, входящие в сеть и работающие под брендом АВТОЛИГА. Актуальный список автосервисов указан на сайте www.avtligaekb.ru.

Организатор Программы – юридическое лицо, которое обеспечивает ведение и сопровождение базы данных участников Программы, учет бонусных баллов участников Программы, взаимодействие с участниками Программы исполнителя, осуществляет управление Программой и ее развитие. В рамках настоящих Правил оператором Программы выступает ООО «АВТОЛИГА».

Программа – Бонусная Программа АВТОЛИГА– программа поощрения клиентов (физическое лицо) в автоцентрах по ремонту и обслуживанию автомобилей, входящих в состав сети «АВТОЛИГА». Это комплекс взаимоотношений, в которых участник Программы, совершая покупки и заказывая услуги у Исполнителя, приобретают право на получение бонусных баллов и/или дополнительных бонусных баллов.

Участник Программы – физическое лицо, подтвердившее самостоятельно согласие на участие в Программе путем письменного заполнения анкеты (согласие) Программы.

3. Участие в Программе

3.1. Общие положения

3.1.1. Программа действует всех автоцентрах по ремонту и обслуживанию автомобилей Исполнителя. С перечнем автоцентров, участвующих в бонусной программе, можно ознакомиться на сайте www.avtligaekb.ru.

3.1.2. Регистрация и участие в Программе является бесплатным.

3.1.3. Участие в Программе индивидуально. Участником Программы может стать любое физическое лицо, достигшее 18 лет. Вступление участника в программу осуществляется после ознакомления с Правилами участия в программе путем подачи заявления мастеру-приемщику любого территориального подразделения Исполнителя, заполнения письменной анкеты (согласия) на вступление в Программу.

3.1.4. Предоставляя свои персональные и контактные данные, участник Программы соглашается с их использованием организатором Программы для реализации интересов участника в рамках Программы. Оператор Программы осуществляет обработку персональных данных участника Программы, предоставляемых последним при регистрации, в соответствии с п. 3.2. настоящих Правил. Данные действия осуществляются оператором Программы в соответствии со ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006г. No 152-ФЗ «О персональных данных».

3.1.5. Под обработкой персональных данных участника Программы в контексте настоящих Правил понимаются любые действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

3.1.6. Участник Программы соглашается с передачей его персональных данных, предоставленных при регистрации, третьим лицам – контрагентам партнеров (при осуществлении трансграничной передачи персональных данных в соответствии со ст. 12 Федерального закона от 27.07.2006г. No 152-ФЗ «О персональных данных») в случаях, когда такая передача необходима для реализации интересов участника в рамках его участия в Программе при условии, что подобная передача и последующая обработка персональных данных третьим лицом будет осуществляться в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.1.7. Согласно ст. 2, п. 7 Федерального закона от 27.07.2006г. No 152-ФЗ «О персональных данных», срок хранения персональных данных участников Программы не превышает сроков, требуемых для достижения целей их обработки.

3.1.8. Порядок удаления персональных данных. Согласно ст. 21 п.5 Федерального закона от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных» осуществляется на основании письменного запроса участника Программы в адрес оператора Программы. Запрос на удаление персональных данных составляется в свободной форме и должен содержать следующую информацию: номер телефона участника Программы, фамилия, имя, отчество (если имеется), данные основного документа, удостоверяющего личность участника Программы. Запрос необходимо направить в адрес ООО «АВТОЛИГА» по адресу: г. Екатеринбург, км. Московский тракт 8, стр.20, 620043, с пометкой «Бонусная программа АВТОЛИГА». Удаление персональных данных осуществляется в течение 30 дней с даты получения запроса организатором Программы.

3.1.9. Организатор Программы оставляет за собой право осуществлять периодические рассылки участникам Программы информационных материалов, связанных с Программой и деятельностью Исполнителя.

3.2. Регистрация в Программе

3.2.1. Регистрация в Программе осуществляется путем письменного заполнения соответствующей анкеты (согласия) в любом автосервисе Исполнителя, при этом фамилия, имя, отчество должны быть указаны так, как в действующем документе, удостоверяющем личность.

3.2.2. Идентификация участника в Программе осуществляется по номеру мобильного телефона, указанного при регистрации.

3.2.3. Регистрируясь в Программе, участник подтверждает согласие с условиями Программы, включая согласие получать информацию о Программе по указанным контактным данным.

3.2.4. Датой начала участия в Программе считается дата заполнения соответствующей анкеты (согласия) в любом автосервисе Исполнителя и передаче мастеру приемщику компании ООО «АВТОЛИГА».

3.2.5. После подключения к бонусной программе участнику по умолчанию присваивается начальный статус «Серебро» и начисляются баллы в соответствии с п. 4.1.2. Накопления за период обслуживания, предшествующий вступлению участника в Программу, не учитываются при присвоении статуса.

3.3. Бонусный счет участника Программы

3.3.1. Участник Программы может иметь только один бонусный счет. Бонусный счет действителен в течение всего срока существования Программы.

3.3.2. Бонусный счет и учтенные на нем бонусные баллы не могут быть объединены с бонусными счетами и бонусными баллами другого участника Программы или участника других программ лояльности.

3.3.3. Участник Программы должен предпринять все необходимые меры для исключения возможности несанкционированного использования своего бонусного счета.

3.3.4. При любом подозрении на несанкционированное использование своего бонусного счета участник Программы должен немедленно уведомить об этом организатора Программы путем личного обращения в любой автосервис исполнителя.

3.3.5. Информация о состоянии бонусного счета указана в бланке заказ-наряда, выдаваемого после оплаты товаров и услуг, полученных в сети специализированных автоцентров по ремонту автомобилей «АВТОЛИГА», так же информацию о бонусном счете можно уточнить у мастеров-приемщиков сети специализированных автоцентров по ремонту автомобилей «АВТОЛИГА».

3.3.6. Организатор Программы не несет ответственности за недоступность информации о состоянии бонусного счета участника Программы в случае технических неполадок, устранение которых напрямую не зависит от организатора Программы.

3.3.7. В случае отсутствия на бонусном счете участника Программы любых транзакций по счету в течение 3 (трех) лет, организатор Программы оставляет за собой право заблокировать бонусный счет участника без предварительного уведомления. Для последующей разблокировки счета участнику Программы необходимо обратиться в любой автосервис исполнителя.

3.3.8. Участники программы подразделяются на несколько статусов:

до 100 000 руб. оплаты за обслуживание и приобретение товаров – Серебро;

от 100 000 до 300 000 оплаты за обслуживание и приобретение товаров – Золото;

свыше 300 000 оплаты за обслуживание и приобретение товаров – Платина.

3.3.9. Статус участника программы меняется на основании общей стоимости приобретенных товаров, оказанных услуг. Использование нового статуса участника возможно только при следующем, после изменения статуса, обслуживании.

4. Начисление баллов

4.1. Начисление бонусных баллов осуществляется автоматически.

4.1.1. Бонусные баллы в Программе начисляются за оплаченные покупки (товары, услуги) у Исполнителя.

4.1.2. Размер начисляемых бонусных баллов определяется статусом участника в Программе, видом приобретенных покупок (товары, услуги) у Исполнителя и представлены в таблице 1:

Статус	Порог для перехода на новый статус	Начисление бонусов работы	Начисление бонусов запчастей
Серебро	От 0 ₽	3 %	2%
Золото	Более 100 000 ₽	5 %	3%
Платина	Более 300 тыс. ₽	7 %	5%

Примечания к таблице 1

Срок действия бонусных баллов – 3 года

4.1.3. Бонусные баллы не начисляются за услуги и товары, приобретенные с использованием бонусов.

4.1.4. Ограничение по количеству начисленных бонусных 100 000 баллов.

4.1.5. Бонусные баллы за оплаченные участником Программы покупки (товары, услуги) в автоматическом режиме начисляются на бонусный счет и доступны к использованию через 24 (двадцать четыре) часа после совершения покупок (товары, услуги).

4.1.6. Ответственность за отслеживание состояния счета и процесс начисления бонусных баллов за приобретенные покупки (товары, услуги) несет участник Программы. В случае отсутствия поступления бонусных баллов за приобретенные покупки (товары, услуги) на счет участника Программы ему необходимо в срок не позднее 3 (трех) дней по истечении срока, указанного в п. 4.1.5. настоящих Правил, обратиться в любой автосервис исполнителя. Для подобных случаев участнику Программы рекомендуется сохранять документы, подтверждающие факт совершения покупки (товары, услуги). Организатор Программы не гарантирует начисление бонусных баллов при отсутствии информации о совершенной покупке.

4.1.7. При проведении исполнителем или организатором Программы специальных акций (стимулирующих мероприятий), размеры и условия начисления/расходования

дополнительных бонусных баллов при использовании участником бонусного счета при совершении покупок (товары, услуги), предусмотренных акцией, выполнении иных условий акции, оговариваются в условиях (правилах) по каждой акции отдельно. Если правилами акции не предусмотрено иное, бонусные баллы по различным акциям не суммируются.

Информирование о специальных акциях осуществляется путем размещения информации на веб-сайте Организатора и по каналам коммуникаций, указанным участником при регистрации в Программе.

4.1.8. Бонусные баллы не начисляются и не списываются при оплате работ и товаров, на которые распространяются дополнительные специальные ценовые предложения.

5. Использование бонусных баллов

5.1. Бонусные баллы доступны для использования только по активированным бонусным счетам, в соответствии с настоящими Правилами.

5.2. Начисленные бонусные баллы могут быть использованы только для приобретения товаров и/или услуг, реализуемых организатором или исполнителем.

5.3. Начисленные бонусные баллы доступны для расходования в течение срока, указанного в п. 5.6 настоящих Правил.

5.4. Бонусными баллами можно оплатить часть очередной покупки из расчета 1 бонусный балл = 1 рубль. Участник Программы вправе получить скидку в соответствии с текущим бонусным счетом. Скидка может составить не более 30% от стоимости товара или услуги, подлежащей оплате у организатора или исполнителя.

5.5. При использовании бонусных баллов для получения скидки на покупку начисление бонусных баллов не производится.

5.6. Срок действия бонусных баллов на бонусном счете участника Программы составляет 3 (три) года с даты их начисления.

Если на бонусном счете участника Программы более 3 (три) лет не отражено транзакций по счету, бонусные баллы, накопленные за предыдущие периоды, аннулируются.

5.7. Организатор Программы оставляет за собой право установить специальные условия по расходованию дополнительных бонусных баллов, начисленных при проведении акций, в том числе в части срока их использования. В случае неиспользования дополнительных бонусов участником в установленные организатором Программы срок – они аннулируются.

6. Изменение персональных и контактных данных или отказ от участия в Программе участником.

6.1. Участник Программы несет ответственность за своевременное уведомление организатора Программы об изменении своих персональных и контактных данных.

6.2. Изменение персональных данных (фамилии, имени, паспортных данных, номер телефона) производится только организатором Программы после получения письменного заявления участника Программы.

В случае изменения фамилии, имени или отчества, для продолжения участия в программе, участник программы должен сообщить мастеру-приемщику территориального подразделения следующую информацию:

- предыдущие фамилию, имя, отчество, при необходимости показать подтверждающий документ, повторно заполнить анкету участника, ранее накопленные баллы при этом сохраняются.

6.3. Участник может отказаться от дальнейшего участия в Программе. Для этого необходимо составить письменный запрос на удаление персональных данных. Запрос составляется в свободной форме и должен содержать следующую информацию: номер телефона участника Программы, фамилия, имя, отчество (если имеется), данные основного документа, удостоверяющего личность участника Программы.

Запрос можно заполнить в любом автосервисе Исполнителя, либо направить в адрес ООО «АВТОЛИГА» по адресу: г. Екатеринбург, км. Московский тракт 8, стр.20, 620043, с пометкой «Бонусная программа АВТОЛИГА». Прекращение участия в программе осуществляется в течение 30 дней с даты получения запроса организатором Программы.

Накопленные бонусные баллы на бонусном счете аннулируются.

7. Юридическая ответственность сторон.

7.1. Участник Программы обязан соблюдать правила и условия Программы, а также сроки, установленные Программой.

7.2. В случае не соблюдения требований, предусмотренных пунктом 6.2. настоящих правил организатор Программы не несет ответственность за сохранность начисленных бонусов.

7.3. Организатор Программы не несет ответственности по спорам и разногласиям, возникающим между участником Программы и исполнителем, если такие споры и разногласия не вызваны нарушениями организатором Программы своих обязательств в рамках договоров с исполнителями при реализации Программы.

7.4. Ответственность организатора Программы перед участником за нарушение настоящих Правил ограничивается в случае любой претензии, связанной с начислением и списанием бонусных баллов на бонусный счет соответствующего участника.

7.5. Ответственность организатора Программы в отношении предоставляемых в рамках Программы товаров и услуг и соответствующие гарантийные обязательства ограничены требованиями законодательства Российской Федерации.

7.6. Организатор Программы оставляет за собой право приостановить или прекратить Программу в любое время с обязательным уведомлением участников. Уведомление о прекращении Программы должно быть осуществлено не менее чем за 15 календарных дней до окончания программы путем публикации информации на сайте компании www.avtoligaekb.ru

7.7. С момента уведомления, указанного в п. 7.6. Правил организатор Программы не производит начисление бонусных баллов. При этом использование уже начисленных бонусных баллов продолжает производиться.

7.8. В случае прекращения Программы и неиспользовании участниками бонусных баллов в течение срока, установленного пунктом 5.6. настоящих Правил, бонусные баллы, находящиеся на бонусных счетах участников, аннулируются в полном объеме.

7.9. С даты прекращения Программы организатор Программы закрывает все бонусные счета, аннулирует все накопленные участниками бонусные баллы, при этом организатор Программы не осуществляет какие бы то ни было выплаты и/или компенсации в пользу участников.

7.10. В случае если организатор Программы вынужден приостановить Программу по обстоятельствам от него не зависящим (форс-мажор), информация о приостановлении размещается на веб-сайте www.avtoligaekb.ru

7.11. Уведомления участников Программы считается сделанным от имени организатора Программы, если размещения информации на веб-сайте Программы.

7.12. Участники, принимающие участие в специальных предложениях и акциях Программы, должны ознакомиться с правилами данных предложений и акций, размещенными на веб-сайте www.avtoligaekb.ru.

7.13. Организатор Программы оставляет за собой право проводить проверку бонусного счета участника Программы, включая временную остановку действия (или закрытие) бонусного счета, а также частичное/полное ограничение транзакций.

7.14. Организатор Программы вправе исключить участника из Программы и аннулировать все начисленные на его бонусный счет бонусные баллы в случае нарушения участником Программы требований настоящих Правил.

7.15. Организатор Программы оставляет за собой право аннулировать неправомерно начисленные бонусные баллы.

7.16. Ни организатор Программы, ни исполнитель не несут ответственность за любые рода убытки, причиненные как участнику, так и третьим лицам в результате использования неактуальной и недостоверной информации, предоставленной участником.

8. Заключительные положения.

8.1. Организатор Программы обязан информировать участников о вносимых изменениях в настоящие Правила в срок не позднее 15 (пятнадцати) календарных дней до внесения изменений путем размещения соответствующих изменений на веб-сайте www.avtoligaekb.ru.

8.2. С целью обеспечения получения участником актуальной информации о настоящих Правилах участник обязуется самостоятельно отслеживать внесение всех изменений и дополнений в настоящие Правила и обращаться на веб-сайте Программы за актуальной информацией. Продолжая использовать бонусный счет после внесения изменений, участник дает свое полное согласие на изменения, внесенные организатором Программы в настоящие Правила.

8.3. Датой вступления в силу настоящих Правил является дата их публикации на веб-сайте Программы.

8.4. Место рассмотрения возможных споров, возникающих в рамках реализации Программы – Российская Федерация: г. Екатеринбург, км. Московский тракт 8, стр.20, 620043.

8.5. Спорные вопросы, связанные с участием в Программе и не предусмотренные настоящими Правилами, разрешаются в претензионном порядке.